

INFORMATIVA ai sensi degli artt.13 e 14 Reg. UE 2016/679
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI CLIENTI/Utenti ("Interessato/i")

Secondo il Regolamento UE 2016/679, che conferma quanto sancito dalla normativa italiana già dal dicembre 2011, i dati che riguardano persone giuridiche, enti ed associazioni non sono "dati personali", di conseguenza per il loro trattamento non sarebbe necessario ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali, tuttavia, in considerazione del fatto che tra Clienti figurano soggetti che rientrano nella definizione di "persone fisiche" (professionisti, ditte individuali, etc.) e che nell'ambito dei rapporti intercorrenti possono essere trattati dati personali relativi a persone fisiche che hanno rapporti con il Fornitore (dipendenti, collaboratori, etc.), ACORN Montascale S.r.l. mantiene sempre disponibile il presente documento, in cui tutti gli interessati, anche i soggetti esclusi dall'ambito di tutela della normativa in parola, potranno riconoscere le politiche adottate nel trattamento delle informazioni e dati personali, che sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

INDICE

1.	TITOLARE DEL TRATTAMENTO (chi decide perchè, come ed a chi far trattare i dati personali)	1
2.	DATI TRATTATI	1
3.	ORIGINE DEI DATI	1
4.	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	2
5.	MODALITÀ DEL TRATTAMENTO e conservazione dei dati	2
6.	DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI	2
7.	AMBITO DI COMUNICAZIONE - A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI	3
8.	TRASFERIMENTO VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLA UE	3
9.	DIFFUSIONE	4
10.	COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI	4
11.	DIRITTI DELL'INTERESSATO	4
12.	ULTERIORI TRATTAMENTI CORRELATI ALLA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO STAIR SAFE.	4

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO (chi decide perchè, come ed a chi far trattare i dati personali)

Il Titolare del trattamento è ACORN Montascale meglio identificata nel piè di pagina.

2. DATI TRATTATI

Verranno trattati esclusivamente dati pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità di seguito elencate.

- ⇒ Dati ed informazioni fornite direttamente dall'interessato o da soggetti da questi delegati/autorizzati e/o relativi al rapporto contrattuale instaurato con il Titolare
- ⇒ dati amministrativo-fiscali (partita iva, etc.)
- ⇒ dati relativi ad informative precontrattuali (tra cui dati liberamente acquisibili da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili - informazioni commerciali)
- ⇒ altri dati provenienti da fonti legittimamente accessibili in relazione alla natura delle attività ed alle finalità di seguito indicate, o da liste/documenti acquisite/i da soggetti terzi autorizzati in virtù di specifiche norme di legge (es.: C.C.I.A.A.)
- ⇒ dati che si originano nel corso del rapporto commerciale riguardanti i servizi e prodotti acquistati, la puntualità dei pagamenti e comportamento debitorio, accordi particolari
- ⇒ dati acquisiti o che si originano nel corso delle attività effettuate su richiesta/mandato del Cliente, anche riguardanti soggetti terzi che hanno rapporti con il Cliente.

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a categorie particolari di dati [l'art. 9. c.2 del Reg. UE 2016/679 definisce categorie particolari i *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*]. Di norma non è prevista l'acquisizione sistematica di tali categorie di dati, tuttavia nell'arco dei rapporti con ACORN Montascale Srl e nei contatti con i suoi addetti l'Interessato stesso potrebbe comunicare alcuni dati "particolari" relativi alla salute; riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

3. ORIGINE DEI DATI

Ad eccezione dei dati che si originano nell'ambito dell'organizzazione del Titolare relativamente alla fornitura ed al rapporto contrattuale e dei dati acquisiti a seguito dell'adesione al servizio StairSafe, l'Assunzione ed Aggiornamento dei dati possono avvenire:

- ⇒ tramite l'interessato stesso o tramite tutore o amministratore di sostegno;
- ⇒ tramite soggetti intermediari autorizzati dall'Interessato (es.: parente, accompagnatore, ente, azienda, associazione);

⇒ da fonti liberamente accessibili a chiunque.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto contrattuale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso, hanno le seguenti finalità per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "basi giuridiche" sono le condizioni che rendono una finalità lecita secondo quanto previsto agli artt. 6 e 9 del Reg. UE 2016/679]:

- a. espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto commerciale di cui sono parte l'Interessato (Cliente/Utente) e Acorn; adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria o da altro Ente Pubblico che ne abbia potere; *[basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c Reg.UE 2016/679];*
- b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il Cliente/Utente, sempre in relazione alla gestione del contratto e delle attività da esso disciplinate: soddisfare le richieste dell'interessato, inoltrare comunicazioni inerenti le richieste ricevute o il servizio acquistato, comunicazioni all'utenza relative a guasti, emergenze, adempimenti contrattuali, come previsto dal contratto di servizio; *[basi giuridiche: interesse legittimo del titolare consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f - adempimento contrattuale/legale- art. 6 c.1 lett. b-c - interesse legittimo dell'Interessato coincidente con l'oggetto della sua richiesta e Consenso dell'Interessato in caso di trattamento di dati particolari – art. 9 c. 2 Lett. a];*
- c. verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato, tramite interviste telefoniche o richiesta di compilazione di modelli; alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze dell'utenza, necessarie alla verifica ed al miglioramento del servizio; *[basi giuridiche: interesse legittimo del titolare consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f];*
- d. valutazioni preliminari all'instaurazione di un rapporto commerciale; in particolare potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque informazioni necessarie a valutare affidabilità e solvibilità, ("informazioni commerciali"); *[base giuridica: interesse legittimo consistente nella tutela del patrimonio ed organizzazione efficiente delle attività e nella tutela preventiva del credito art. 6 c.1 lett. f];*
- e. esigenze di tipo operativo e gestionale interne alla Società quali gestione anagrafiche clienti, indirizzi e calcoli statistici; *[base giuridica: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f];*
- f. eventualmente tutelare un legittimo interesse, accertare, far valere o difendere un diritto, recupero del credito; *base giuridica: coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f - art. 9 c. 2 lett f Reg.UE 2016/679];*
- g. attività commerciale: marketing, attività promozionali. Salvo diversa indicazione da parte del Cliente, i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a servizi/prodotti analoghi e/o correlati a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che il Cliente ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento al presente trattamento. A tal proposito si fa presente che il Comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003 consente l'utilizzo per questa finalità dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato all'atto dell'acquisto di prodotti o servizi a condizione che lo stesso non rifiuti tale uso; *[basi giuridiche: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenuto conto del rapporto con l'interessato [art. 6 c.1 lett. f] - D: Lgs. 196/2003 art. 130 c.4 -consenso dell'interessato (persona fisica) in relazione all'utilizzo di recapiti diversi dall'indirizzo di posta elettronica art. 6 c. 1 lett. a Reg. UE 2016/679];*

E, per quanto attiene alla gestione delle segnalazioni e reclami dall'utenza o da terzi:

- h. Assicurare una risposta certa e tempestiva alle segnalazioni dell'utenza, facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra l'Azienda ed il cliente-utente *[base giuridica: interesse legittimo consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f – consenso dell'interessato ove il reclamo/segnalazione contenesse categorie particolari di dati personali];*
- i. Alimentare il sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio per correggerne i difetti *[base giuridica: interesse legittimo consistente nel miglioramento del servizio ed organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f].*

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO e conservazione dei dati

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

Dopo la cessazione del rapporto contrattuale i dati personali di cui alla presente informativa, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, verranno conservati per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.

I recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato stesso, tenendo conto del ciclo di vita del prodotto.

6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni:

⇒ Direzione aziendale e management,

- ⇒ Addetti ai Servizi operativi, Servizi Tecnici e logistica nei limiti delle proprie competenze e per finalità strettamente connesse alla gestione dei rapporti con il Cliente/Utente;
- ⇒ addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, altro personale, nei limiti dei compiti ad esso assegnati;
- ⇒ addetti commerciali per la gestione dei rapporti con il Cliente;
- ⇒ altro personale (dipendente o in rapporto libero professionale) incaricato dal Titolare o dal Responsabile, sempre nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- ⇒ risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati;
- ⇒ Soggetti (Società /professionisti) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/amministrativi, servizi di assistenza tecnica, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero del credito; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore;
- ⇒ PER LE SEGNALAZIONI RECLAMI: oltre che dal personale addetto a ricevere le segnalazioni dell'utenza, i dati potranno essere trattati, con esclusione degli elementi identificativi dell'interessato, dalle funzioni aziendali interessate dal tema della segnalazione/reclamo per la predisposizione/realizzazione di indagini interne e per la risoluzione delle relative cause.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE - A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati a:

- ⇒ Acorn Mobility Services Limited - Telecom House, Station Road, Steeton, West Yorkshire, BD20 6RB, Inghilterra, Regno Unito (Società controllante) nell'ambito dei servizi da essa erogati a livello corporate: coordinamento direzionale, controllo di gestione, fornitura di sistemi e servizi informatici, gestione piattaforma informatica e analisi a supporto servizi StairSafe;
- ⇒ ai soggetti indicati dal Cliente/Utente o da persona che agisce per Suo conto;
- ⇒ eventualmente a fornitori in relazione ad obblighi contrattuali;
- ⇒ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; pubbliche amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- ⇒ limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- ⇒ enti pubblici (Agenzia delle entrate) in relazione al riconoscimento di agevolazioni fiscali a favore del Cliente
- ⇒ ove necessario ad enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali;
- ⇒ ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare alla gestione dei servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, erogazione di servizi di comunicazione elettronica, recapito della corrispondenza;

che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

8. TRASFERIMENTO VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLA UE

I dati personali potranno essere trasmessi anche verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione alle finalità sopra richiamate; in particolare verso il/i Paese/i:

- ⇒ in cui in cui si trova l'interessato;
- ⇒ in cui risiedono i soggetti, noti all'interessato, da egli coinvolti nel rapporto contrattuale con Acorn (es. compagnie assicurazione, istituti di credito, etc.).

Il trasferimento verrà sempre effettuato nel pieno rispetto della normativa ed esclusivamente per le finalità sopra richiamate:

- ⇒ in ricorrenza di una delle condizioni stabilite all'art. 49 del Reg. UE 2016/679:
 - a) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento;
 - b) trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;
 - c) trasferimento necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato;
 - e) trasferimento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- ⇒ e/o verso soggetti tenuti a garantire un adeguato livello di tutela anche attraverso la sottoscrizione delle condizioni contrattuali tipo indicate a livello europeo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021) oppure adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

Come sopra accennato, i dati saranno trasferiti verso la controllante Acorn Mobility Services Limited – con sede nel Regno Unito – e il trasferimento è possibile anche in ragione del fatto che la Commissione Europea si è pronunciata sull'adeguata protezione dei dati personali da parte del Regno Unito con la Decisione di esecuzione (UE) 2021/1773 del 28/06/2021.

9. DIFFUSIONE

Salvo diversi e separati accordi, i dati di cui trattasi non saranno diffusi.

10. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura o assistenza. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di accettare la fornitura e di espletare tutte le normali pratiche connesse al rapporto commerciale in essere tra l'interessato e ACORN Montascale stessa. È invece facoltativa la comunicazione degli altri dati eventualmente richiesti (tel. cellulare, indirizzo e-mail, etc.), non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali al perseguimento delle finalità citate al punto 4. In assenza di tali dati non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di gestire al meglio il rapporto in essere.

11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- ⇒ di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
 - ⇒ se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
 - ⇒ di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto,
 - ⇒ se il riscontro alle sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it
- Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare per tramite dell'indirizzo e-mail itaprivacy@acornmontascale.it, tenendo presente che non sarà possibile rispondere alle richieste pervenute ove non vi sia assoluta certezza circa l'identità del richiedente, che il Titolare è tenuto a verificare.

12. ULTERIORI TRATTAMENTI CORRELATI ALLA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO STAIR SAFE.

Oltre ai dati indicati al precedente punto 1, l'installazione del gateway effettuata a seguito della adesione al servizio, consentirà di acquisire:

- ⇒ dati sullo stato del montascale (es.: modalità stand-by, posizione del montascale sulla guida, stato della carica batterie, alimentazione, spento/acceso, attivazione sistemi di sicurezza, etc.);
- ⇒ dati su come il montascale viene utilizzato (frequenza, orari di utilizzo, giorni di maggiore utilizzo);
- ⇒ altri dati rilevati dai sistemi di diagnostica interni (malfunzionamenti, avarie, etc.).

Per le stesse finalità indicate alle lettere a. ed i. del precedente punto 4, tali dati saranno

- ⇒ acquisiti ed archiviati da **Acorn Mobility Services Limited - Telecom House, Station Road, Steeton, BD20 6RB, Inghilterra, Regno Unito**, in modo da consentire:
 - a) servizio di monitoraggio diagnostico e verifica dello stato del Montascale a distanza con miglioramento della sicurezza e dell'efficienza dell'apparato e prevenzione malfunzionamenti;
 - b) la rilevazione e segnalazione di anomalie potenzialmente rivelatrici di stati di rischio;
 - c) al Cliente ed alle persone da questi abilitate di verificare lo stato del montascale e ricevere avvisi configurabili dall'utente.
- ⇒ Analizzati al fine di ottenere i parametri associati all'apparato che consenta di rilevarne utilizzi anomali (non coincidenti con il normale utilizzo che l'utente fa del montascale) o altri indici di rischio; benché tali parametri siano associati allo strumento e non direttamente ad un utente identificato, tale analisi costituisce attività di profilazione necessaria ad adempiere agli impegni assunti contrattualmente nei confronti del Cliente/utente [base giuridica: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c Reg.UE 2016/679];
- ⇒ Resi disponibili attraverso il Sito web www.acornclub.com e/o attraverso l'App Acorn Club gestite da Acorn Mobility Services Limited (maggiori informazioni sul sito www.acornclub.com) al Cliente ed alle persone da questi abilitate;
- ⇒ Conservati per tutta la durata di attivazione del servizio, dopodiché saranno ulteriormente conservati per il periodo necessario ad obblighi legali imposti dalla normativa e nei confronti del Cliente. Maggiori informazioni sul sito (<https://www.acornstairlifts.co.uk/info/privacy-policy>).