

INFORMATIVA ai sensi degli artt.13 e 14 Reg. UE 2016/679
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI CLIENTI (di seguito *Cliente* o *Interessato*)

Secondo il Regolamento UE 2016/679, che conferma quanto sancito dalla normativa italiana già dal dicembre 2011, i dati che riguardano persone giuridiche, enti ed associazioni non sono "dati personali", di conseguenza per il loro trattamento non sarebbe necessario ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali; ciò premesso, ACORN Montascale S.r.l. mantiene sempre disponibile il presente documento, in cui tutti gli interessati, anche i soggetti esclusi dall'ambito di tutela della normativa in parola, potranno riconoscere le politiche adottate nel trattamento delle informazioni e dati personali, che sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

1. DATI TRATTATI:

Verranno trattati, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza in relazione alle finalità di seguito elencate:

- > Dati ed informazioni fornite direttamente dall'interessato o da soggetti da questi delegati/autorizzati e/o relativi al rapporto contrattuale instaurato con il Titolare;
- > dati amministrativo-fiscali (partita iva, etc.);
- > dati relativi ad informative precontrattuali (tra cui dati liberamente acquisibili da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili - informazioni commerciali);
- > altri dati provenienti da fonti legittimamente accessibili in relazione alla natura delle attività ed alle finalità di seguito indicate, o da liste/documenti acquisite/i da soggetti terzi autorizzati in virtù di specifiche norme di legge (es.: C.C.I.A.A.);
- > dati che si originano nel corso del rapporto commerciale riguardanti i servizi e prodotti acquistati, la puntualità dei pagamenti e comportamento debitorio, accordi particolari;
- > dati acquisiti o che si originano nel corso delle attività effettuate su richiesta/mandato del Cliente, anche riguardanti soggetti terzi che hanno rapporti con il Cliente. La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a categorie particolari di dati quali: *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*. Di norma non è prevista l'acquisizione sistematica di tali categorie di dati, tuttavia nell'arco dei rapporti con ACORN Montascale Srl e nei contatti con i suoi addetti L'INTERESSATO stesso potrebbe comunicare alcuni dati "particolari"; riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

2. ORIGINE DEI DATI

Ad eccezione dei dati che si originano nell'ambito dell'organizzazione del Titolare relativamente alla fornitura ed al rapporto contrattuale, l'Assunzione ed Aggiornamento dei dati vengono effettuati di norma tramite il Cliente stesso o da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque o da liste/documenti acquisite/i da soggetti terzi autorizzati in virtù di specifiche norme di legge (es.: C.C.I.A.A.) o dal Cliente stesso;

3. PERCHÈ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - base giuridica del trattamento

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per le finalità di cui al successivo punto 4 lettere a -b- h);
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, nella tutela del patrimonio e del credito, nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare (in particolare per le finalità di cui al successivo 4 lettere d-e-f-g-i);
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria;
- > in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestamente pubblici dall'interessato, (in particolare per le finalità di cui al successivo punto 4 lettere d);
- > avendo l'interessato espresso il proprio consenso (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali per le finalità di cui al successivo punto 4 lettera c-h).

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto commerciale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso, hanno le seguenti finalità:

- a. espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto commerciale di cui è parte il Titolare; adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi;
- b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela o con i fornitori, sempre in relazione alla gestione del contratto e delle attività da esso disciplinate: Soddisfare le richieste dell'interessato, offrire al cliente servizi attenti e personalizzati, gestione di eventuali segnalazioni, inoltrare comunicazioni inerenti la richiesta ricevuta o il prodotto/servizio acquistato (ad esempio informazioni integrative o richieste riguardanti i preventivi, etc.);
- c. verifica del grado di soddisfazione e della qualità dei servizi erogati, tramite interviste telefoniche o richiesta di compilazione di modelli; Alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze dell'utenza, necessarie alla verifica ed al miglioramento continuo del servizio;

- d. valutazioni preliminari all'instaurazione di un rapporto commerciale; realizzare indagini di mercato; acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, etc.), in particolare per contratti di valore ingente potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque informazioni necessarie a valutare affidabilità ("informazioni commerciali");
- e. esigenze di tipo operativo e gestionale interne alla Società quali organizzazione delle attività e gestione anagrafica Clienti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda;
- f. eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto; gestione dell'eventuale contenzioso (giudiziale o stragiudiziale);
- g. attività commerciale: marketing, attività promozionali. Salvo diversa indicazione da parte del Cliente, i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che il Cliente ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento al suddetto trattamento. A tal proposito si fa presente che il Comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003 consente l'utilizzo per questa finalità dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato all'atto dell'acquisto di prodotti o servizi a condizione che lo stesso non rifiuti tale uso.
- E, per quanto attiene alla gestione delle segnalazioni e reclami dall'utenza o da terzi:
- h. Assicurare una risposta certa e tempestiva alle segnalazioni dell'utenza, facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra l'Azienda ed il cliente-utente;
- i. Alimentare il sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio per correggerne i difetti.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO e conservazione dei dati

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

Dopo la cessazione del rapporto contrattuale i dati personali di cui alla presente informativa, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, verranno conservati per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.

I recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 24 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato stesso.

6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- direzione aziendale e management;
 - addetti all'amministrazione;
 - addetti alla logistica per la gestione della fornitura;
 - addetti commerciali per la gestione dei rapporti con il Cliente;
 - altro personale (dipendente o in rapporto libero professionale) incaricato dal Titolare o dal Responsabile, sempre nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali;
 - Risorse designate per la gestione/manutenzione dei sistemi informatici – amministratori di sistema;
 - Soggetti (Società /professionisti) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione del servizio di assistenza tecnica, gestione vendite, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero del credito; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore;
- sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE - A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati a:

- > ad Aziende/Enti controllate controllanti o comunque collegate, per correnti finalità amministrativo-contabili, all'interno dello Spazio Economico Europeo, in particolare Regno Unito;
- > eventualmente a fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge;
- > pubbliche amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- > altri Enti/Associazioni/Società/Istituti di credito per finalità connesse all'esecuzione degli obblighi collegati e/o connessi al rapporto intercorrente;
- > ad aziende/consulenti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto intercorrente nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali ad esempio: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, consulenze organizzative/direzionali;

che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

8 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO.

Il presente documento è redatto per Acorn Montascale S.r.l. Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. In ogni caso la riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

I dati personali potranno essere trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea solamente su richiesta dell'interessato verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato stesso o Enti da questi indicati, esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3 e nel rispetto della normativa vigente.

9. DIFFUSIONE.

Salvo diversi e separati accordi, i dati di cui trattasi non saranno diffusi.

10.COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura o assistenza. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di accettare la fornitura e di espletare tutte le normali pratiche connesse al rapporto commerciale in essere tra l'interessato e l'Azienda stessa.

È invece facoltativa la comunicazione dei dati eventualmente richiesti (tel. cellulare, indirizzo e-mail, etc.), non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali al perseguimento delle finalità citate al punto 4. In assenza di tali dati non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di gestire al meglio il rapporto in essere e le attività che vedono coinvolto l'interessato.

11.TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento in parola è ACORN MONTASCALE S.R.L. Via Mario Giuntini, 192/A - 56021 Cascina (PI)
P.IVA 07047290965.

12.DIRITTI DELL'INTERESSATO.

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano;
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- > se il riscontro alla sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare per tramite dell'indirizzo e-mail **ITAprivacy@acornmontascale.it** o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato e tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.